

# ESTUDO E LEVANTAMENTO DE OPINIÕES PARA O DESENVOLVIMENTO DE UM APLICATIVO PARA O ATENDIMENTO E AUXÍLIOS CASOS DE ASSÉDIO E ABUSO SEXUAL NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM

Felipe Ricartes; Gabriel Borges Silva; Julia Reuter



## INTRODUÇÃO

Tema de relevância social e de grande interesse por parte dos pesquisadores.

Conforme Hirigoyen (2012, p. 65),

As empresas hoteleiras não estão imunes a essa ocorrência, já que se encontram em um mercado cada vez mais competitivo, o que contribui para ocorrência do assédio, que atua como um destruidor do ambiente de trabalho, diminuindo a produtividade e contribuindo para o absenteísmo devido ao enfraquecimento psicológico que ocasiona.

## OBJETIVOS

### GERAL:

Levantar dados sobre o assédio nos meios de hospedagem em Balneário Camboriú e região e possíveis ideias para a construção de um aplicativo que objetiva identificar, acompanhar e dar suporte às vítimas.

### ESPECÍFICOS:

- Identificar junto a estudantes e egressos do Curso Técnico em Hospedagem do IFC Camboriú possibilidades e funcionalidades importantes de serem contempladas na construção de um aplicativo com a função principal de assegurar a proteção de vítimas de assédio ou abuso sexual;
- Identificar junto a gestores de meios de hospedagem interesse de uso e sugestões de funcionalidade para o aplicativo;
- Coletar relatos de casos de abuso sexual nos meios de hospedagem junto a registros científicos e à comunidade acadêmica.
- desenvolver sugestões para adaptação de aplicativo que objetiva identificar e acompanhar os casos de abuso sexual, com base nos dados coletados.

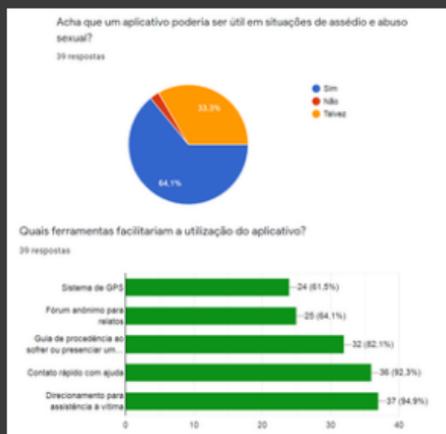
## METODOLOGIA

- Estudo exploratório;
- Pesquisa bibliográfica;
- Levantamento com o questionário como instrumento de coleta de dados.

## RESULTADOS E DISCUSSÕES

Deixar o texto como foi colocado no outro banner e os gráficos.

A pesquisa apontou, como resultados, que os casos de assédio e abuso sexual estão presentes no contexto da hotelaria, acontecem majoritariamente com pessoas do sexo feminino e que a ideia da utilização do aplicativo no diagnóstico e atendimento às vítimas foi considerada pertinente pelos atores sociais entrevistados.



## CONCLUSÕES

O estudo cumpriu todos os objetivos; A opinião dos entrevistados sobre sua pertinência e importância é favorável; Os questionários apontaram um direcionamento quanto às ferramentas e funcionalidades importantes para o aplicativo; Com base nas informações coletadas, será possível a construção e teste do aplicativo.

## REFERÊNCIA

HIRIGOYEN, Marie France. Assédio Moral: A Violência Perversa no Cotidiano. 10.ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2012.